



# Cambios en Servicio del Gobierno del Condado Union

3/22/20

El Gobierno del Condado Union continua operando y sirviendo a sus residentes durante esta crisis de salud pública; sin embargo basado en la guía del CDC y NCHHS en distanciamiento social y las medidas para desacelerar la propagación de COVID-19, el equipo líder del Condado Union ha determinado que todos los edificios del Condado estén cerrados hasta nuevo aviso. El Condado Union seguirá sirviendo a sus residentes virtualmente o por citas para servicios selectos.

Lo siguiente explica como acceder servicios por departamento. Departamentos y Divisiones están listados en orden alfabética. Para ayudar navegando esta extensa lista, recomendamos usar Ctrl + F en su teclado y buscar palabras claves. Para buscar por Departamento o División, haga clic en la primera letra en el alfabeto abajo.

## **Centro Agrícola/ Extensión Cooperativa**

El Centro Agrícola ( <http://www.unioncountync.gov/departments/agricultural-and-conference-center> ) está cerrado y todas las actividades y eventos han sido pospuestos hasta nuevo aviso. Agencias Estatales y Federales selectas que tienen oficinas en el Centro Agrícola se reunirán con individuos solamente por cita.

## **Junta Electoral**

La Junta Electoral del Condado Union está cerrada al público hasta nuevo aviso. Personal estará disponible cada día de 8:00 a.m. – 5:00 p.m. para servir residentes por teléfono al 704-283-3809, fax al 704-282-1083 o vía correo electrónico ( <mailto:union.boe@unioncountync.gov> )

## **Ejecución De Permisos para Edificios**

Permisos seguirán siendo otorgados. Favor utilizar el servicio de permisos en línea ( online ). Si no puede acceder el sitio web, llame al 704-283-3816. De ser necesario hacer una cita, nos comunicaremos para hacerla.

Se continuará haciendo inspecciones. Llame al 704-283-3816 para hacer cita.

Se continuará con la revisión de plan electrónico. Caja buzón ( dropbox ) está ubicada en el vestíbulo ( lobby ) del Centro Gubernamental para recibir cualquier copia de planos en papel que sea requerida.

Todos los inspectores de campo y sus supervisores están disponible por teléfono o correo electrónico. Envíe correo electrónico a Mark Griffin (<mailto:mark.griffin@unioncountync.gov>) o llame al 704-283-3643.

### **Apoyo y Alcance Comunitario**

Apoyo y Alcance Comunitario ( <http://www.unioncountync.gov/departments/community-support-outreach> ) está proveyendo todos los servicios por teléfono, correo y en línea ( online ).

### **Asistencia de Emergencia ( 200% )**

Llame al 704-296-4493 y deje un mensaje detallado para recibir respuesta dentro de 48 horas.

### **Asistencia de Emergencia: Programa de Intervención por Crisis ( CIP por sus siglas en inglés ) y Programa de Asistencia para bajos Ingresos ( LIEAP por sus siglas en inglés )**

Cuatro formas son requeridas para solicitar CIP y LIEAP:

- Forma de Reconocimiento
- Solicitud
- Notificación del uso de Seguro Social
- Consentimiento de Divulgación de Información

Solicitudes en papel para CIP y LIEAP pueden ser accesadas electrónicamente

- Haga clic aquí para descargar ( download ) e imprimir la forma electrónica de reconocimiento ( [https://policies.ncdhhs.gov/divisional/social-services/forms/dss-8185-low-income-energy-assistance-program-crisis-intervention-program-information-needed/@@display-file/form\\_file/dss-8185-ia.pdf](https://policies.ncdhhs.gov/divisional/social-services/forms/dss-8185-low-income-energy-assistance-program-crisis-intervention-program-information-needed/@@display-file/form_file/dss-8185-ia.pdf) ) de NCDHHS.gov
- Haga clic aquí para descargar la solicitud electrónica de CIP/LIEAP ( [https://policies.ncdhhs.gov/divisional/social-services/forms/dss-8178-energy-programs-application/@@display-file-form\\_file/dss-8178-ia.pdf](https://policies.ncdhhs.gov/divisional/social-services/forms/dss-8178-energy-programs-application/@@display-file-form_file/dss-8178-ia.pdf) ) de NCDHHS.gov
- Haga clic aquí para descargar la forma DMA-5001 ( [https://policies.ncdhhs.gov/divisional/health-benefits-nc-medicaid/forms/dma-5001-notice-on-the-use-of-social-security-numbers/@@display-file/form\\_file/dma-5001.pdf](https://policies.ncdhhs.gov/divisional/health-benefits-nc-medicaid/forms/dma-5001-notice-on-the-use-of-social-security-numbers/@@display-file/form_file/dma-5001.pdf) ) de NCDHHS.gov
- Haga clic aquí para descargar la forma DMA-5044 ( [https://policies.ncdhhs.gov/divisional/health-benefits-nc-medicaid/forms/dma-5044-consent-for-release-of-information/@@display-file/form\\_file/dma-5044.pdf](https://policies.ncdhhs.gov/divisional/health-benefits-nc-medicaid/forms/dma-5044-consent-for-release-of-information/@@display-file/form_file/dma-5044.pdf) ) de NCDHHS.gov

Someta toda la información requerida de una de estas formas:

Correo electrónico (<mailto:crisis@unioncountync.gov>)

Fax: CIP y LIEAP 704-296-6148

Correo: 2330 Concord Avenue, Monroe, NC 28110

Caja de buzón ( dropbox ) ubicada después de la ventanilla de auto servicio en el Edificio de Servicios Humanos.

Todos los encasillados deben ser completados y las formas firmadas antes de ser sometidas.

### **Programa de Nutrición Congregada para Personas de la Tercera Edad ( Seniors )**

Comidas para los centros de congregación han sido canceladas hasta nuevo aviso. Para los usuarios registrados del programa congregado que quieran recibir comidas entregadas a sus casas mientras los centros están cerrados, llamen al 704-283-3172

### **Programa de Nutrición para Personas de la Tercera Edad en su Hogar**

**Para recipientes:** Para aquéllos que actualmente están recibiendo comidas entregadas a la casa, sus comidas van a ser colocadas en la perilla de la puerta o en el pórtico (porch en inglés). El voluntario tocará en su puerta, regresará a su carro, y esperará tres minutos para que usted recoja su comida. Si la comida no es recogida, la comida será removida. Alguien de nuestro personal de oficina le llamará cada semana para verificar como se encuentra. Llame al 704-283-31752 si tiene alguna pregunta.

**Para voluntarios:** No se ofrezca como voluntario si está enfermo o alguien con quien vive está enfermo ( fiebre, falta de aliento, tos ). Para minimizar su exposición y la de las personas que servimos, todos los voluntarios deben seguir estos nuevos procedimientos de entrega de comidas:

\*Recoja las comidas a distribuir en el centro de congregación de comida

\*Empaque la comida de tal forma que regularmente lo hace ( ej.: comida caliente, componentes fríos, pan, leche en la bolsa plástica ).

\*Ponga la comida en la perilla de la puerta, de ser posible, o déjela en frente de la puerta.

\*Toque en la puerta o toque el timbre.

\*Regrese a su carro

\*Desde su carro, espere tres minutos para confirmar visualmente que la persona mayor ha recibido su comida.

\*Si la persona mayor no viene a la puerta, favor llamarlos al número de teléfono que aparece en la hoja de ruta.

Si no se puede ofrecer como voluntario, envíe correo electrónico a Gloria Haney ( <mailto:gloria.haney@unioncountync.gov> ) o llame al 704-296-4312.

### **Servicios de Nutrición Suplemental para Personas de la Tercera Edad ( Seniors )**

Ensure será entregado al cliente o a su designatario. Llame al 704-283-3712 si tiene alguna pregunta.

### **Servicios de Empleo de Work First**

Llame al 704-296-4320 y deje un mensaje detallado para recibir respuesta dentro de 48 horas laborales.

### **Asistencia Familiar de Work First**

Llame al 704-296-4320 para recibir solicitud por correo o completar recertificación. Favor dejar mensaje detallado para recibir respuesta dentro de 48 horas laborales.

Solicitudes completadas se pueden someter de estas formas:

**Fax :** 704-296-6185

**Correo:** 2330 Concord Avenue, Monroe, NC 28110

**Caja buzón ( drop box en inglés ):** Al pasar la ventanilla de auto servicio en el Edificio de Servicios Humanos.

Todos los espacios tienen que ser completados y las formas firmadas antes de ser sometidas. Entrevistas serán conducidas por teléfono una vez los papeles completados de su solicitud o recertificación hayan sido recibido por Servicios Humanos.

### **Participación Comunitaria y Educación de Salud**

Todas las reuniones y entrenamiento han sido pospuestos hasta nuevo aviso. Envíe correo electrónico a Heather Horne ( [Heather.horne@unioncountync.gov](mailto:Heather.horne@unioncountync.gov) ) de tener preguntas.

### **Programa de Internado**

Descargue la solicitud de interno

( <https://www.unioncountync.gov/departments/community-support-outreach/volunteer-services/internships> ) de nuestro sitio web. Someta todos los papeles a Gloria Haney ( [gloria.haney@unioncountync.gov](mailto:gloria.haney@unioncountync.gov) )

### **Programa de Apoyo de Crianza ( Parenting Support en inglés )**

Clases serán completadas vía teléfono o por video. Para referidos nuevos, papeles de nueva solicitud, u otras preguntas favor enviar correo electrónico a Nicole Blevins ([nicole.blevins@unioncountync.gov](mailto:nicole.blevins@unioncountync.gov)).

### **Voluntarios de Asistencia con Declaración de Impuestos ( VITA )**

No estamos tomando nuevas citas hasta nuevo aviso. El IRS ha extendido la fecha límite para someter los impuestos del 15 de abril al 15 de julio. El IRS ha recomendado usar esta opción en línea para la declaración de impuestos (<https://www.myfreetaxes.com/>). Todas las declaraciones de impuesto sencillas sometidas usando este recurso en línea son gratis independientemente de límites. Hay una cuota si el declarante es requerido a llenar formas conocidas como Schedules C,D y/o E.

**Residentes que ya tienen cita :** Miembros del equipo VITA someterán electrónicamente todas las declaraciones para personas que tenían cita previa. Todos los documentos devueltos serán puestos en un sobre blanco provisto por el IRS y enviados por correo a estas personas.

### **Programa de Mujeres, Infantes y Niños ( WIC )**

Si tiene cita programada en WIC, usted será contactado. Llame al 704-296-4893(Inglés) ó 704-296-4890(Español) para preguntas o dudas de eWIC. Para acceder consejería y educación nutricional visite WICHealth (<https://wichealth.org/>).

### **Corte y Escribano de los Tribunales ( Clerk of Courts )**

Las operaciones en el Centro Judicial del Condado Union (<https://www.nccourts.gov/locations/union-county/union-county-judicial-center>)(corte) seguirán abiertas pero de forma limitada. Las Cortes siguen estando disponible para emergencias de violencia doméstica y órdenes de restricción de cero contacto; al igual que ciertas audiencias de asuntos juveniles. Todos los otros asuntos – juicios con jurado, juicios civiles y criminales, casos de familia, casos de tráfico, y casos de reclamaciones pequeñas – han sido cancelados y serán pospuestos.

### **Magistrado**

Todos los servicios de magistrado siguen operando normalmente; con la excepción de corte de pequeños reclamos la cual ha sido cancelada.

### **Salud Ambiental**

Visite el sitio web de Salud Ambiental (<http://www.unioncountync.gov/departments/environmental-health>) para acceder recursos en línea y obtener información de contactos. Citas se usarán para servicios que no se puedan lograr virtualmente. Llame al 704-283-3553 si tiene preguntas.

### **Programa de Protección de Agua en El Sitio**

Inspecciones en el campo continúan operando normalmente con modificaciones hechas para acomodar distanciamiento social en el área de trabajo.

Solicitudes para reparaciones de sistema séptico, reparaciones de pozo y reemplazos de pozo siguen siendo aceptadas.

Aceptaciones de sistema séptico nuevo y permiso de pozo están suspendidos temporalmente. Esta suspensión es específica a solicitudes para pozos nuevos, Permiso de Mejoras ( IP por sus siglas en inglés ) y permisos de Mejoras ( IP ) / Autorización de Construcción ( CA por sus siglas en inglés ).

### **Programa de Salud Ambiental de Niños**

Quejas e investigaciones de brotes de enfermedades contagiosas seguirán operando normalmente con modificaciones hechas para acomodar el distanciamiento social. Visite el sitio web de Salud Ambiental

(<http://www.unioncountync.gov/departments/environmental-health>) para acceder en línea la forma de queja por referido.

### **Programa de Alojamiento e Instituciones de Comida**

Inspecciones rutinarias han sido suspendidas hasta nuevo aviso. Inspecciones a facilidades con población vulnerable a COVID-19 serán determinadas caso por caso.

Quejas e investigaciones de brotes de enfermedades contagiosas continuarán operando normalmente con modificaciones hechas para acomodar el distanciamiento social.

Revisión de planos de facilidades ( incluyendo albergas ) seguirán siendo conducidas electrónicamente. Permisos han de continuar con las limitaciones necesarias de seguridad personal y distanciamiento social.

### **Jefe de Bomberos**

La Oficina de Jefe de Bomberos continuará conduciendo inspecciones e investigaciones aunque tomando medidas de precaución.

### **Bibliotecas**

Todas las bibliotecas ( <http://www.unioncountync.gov/departments/library> ) están cerradas y todas las actividades y eventos han sido pospuestos hasta nuevo aviso.

### **Parques y Recreación**

Todas las facilidades de Parques y Recreación

(<http://www.unioncountync.gov/departments/parks-and-recreation>) están cerradas y todas las actividades y eventos han sido pospuestos hasta nuevo aviso.

### **Planificación**

Visite la página web de Planificación

(<http://www.unioncountync.gov/departments/planning-building-development>) para todos los recursos en línea e información de contactos. Todas las reuniones requeridas para completar los procesos se harán por teléfono o video conferencia.

## **Permisos de Zonificación y Revisión de Plan de Zonificación incluyendo Subdivisiones**

Permisos de zonificación, planes de revisión y subdivisiones están siendo procesados de acuerdo a la Ordenanza de Desarrollo. Exhortamos a solicitantes usar el sistema de permisos y revisión de plan (<https://ucinspect.unioncountync.gov/evolvepublic/>). Si necesita ayuda estableciendo una cuenta o navegando el sistema, favor comunicarse con Lee Jenson ([lee.jenson@unioncountync.gov](mailto:lee.jenson@unioncountync.gov)). De no poder usar el sistema en línea, solicitudes de permiso se pueden dejar en la caja buzón ( dropbox ) localizada en el vestíbulo ( lobby ) del Centro Gubernamental ubicado en el 500 N. Main St., Monroe, NC 28112.

## **Violaciones y Quejas de Zonificación**

Llame al 704-283-3605 o envíe correo electrónico a James King ( [james.king@unioncountync.gov](mailto:james.king@unioncountync.gov) ). Todas las violaciones de zonificación activas siguen en proceso. Nuevas quejas serán aceptadas, más sin embargo, investigaciones serán retrasadas.

## **Rezonificaciones**

Solicitudes nuevas de rezonificación no están siendo aceptadas hasta nuevo aviso y todas las solicitudes actualmente en proceso están puestas en espera.

## **Inspecciones y Revisiones de Aguas Pluviales/Áreas Inundables**

Todas las revisiones e inspecciones continúan. Llame al 704-283-3642 si tiene preguntas.

## **Permisos de Uso Especial y Requisiciones de Varianza**

Permisos y requisiciones serán aceptadas y procesadas según recursos estén disponible. Llame al 704-283-3605 si tiene preguntas.

## **Planificación de Actividades a Largo Plazo**

El Plan Comprensivo del Condado Union (<http://www.unioncountync.gov/uc2050>) y todos los otros planes de uso de tierra y transportación continuarán virtualmente hasta nuevo aviso.

## **Salud Pública**

Clínicas de Salud Pública (<http://www.unioncountync.gov/departments/health-services>) proveerán servicios limitados por cita solamente en el edificio de Servicios Humanos (2330 Concord Avenue, Monroe, NC, 28110). No venga al edificio sin llamar antes.

Para minimizar exposición a su familia, nuestros empleados y la comunidad, sólo un adulto es permitido a acompañar a un niño menor a la cita. Para citas de adultos, favor pedir a todas las otras personas aparte de la persona con la cita que permanezcan fuera del edificio.

## **Programa de Cuido de Cáncer de Mama y Cáncer de Cuello Uterino**

Servicios rutinarios han sido pospuestos hasta nuevo aviso.

### **Clínica Dental**

La Clínica Dental está viendo sólo pacientes de emergencia por cita entre 8 a.m.-12 p.m. de lunes a viernes en el edificio de Servicios Humanos (2330 Concord Avenue, Monroe, NC, 28110). No venga al edificio sin llamar primero. Llame al 704-296-4829 si necesita servicios dentales de emergencia.

### **Clínicas de Salud**

Servicios limitados en clínica de salud serán provistos por cita solamente.

- Clínica de salud para Niños – Llame al 704-296-4800 para cita. Niños necesitando exámenes físicos de rutina serán monitoreados y luego se programará una cita nueva.
- Enfermedades Contagiosas ( CD por sus siglas en inglés ) – Llame al 704-296-4800 para cita.
- Clínica de Servicios de Salud para Enfermedades Transmitidas Sexualmente ( STD por sus siglas en inglés ) – Llame al 704-296-4800 para cita. Citas disponibles lunes, jueves y viernes.
- Clínica de Planificación familiar y Contra – Llame al 704-296-4800 para cita. Pacientes serán vistos de martes a viernes. Pacientes necesitando exámenes físicos de rutina serán monitoreados y luego se programará una nueva cita.
- Clínica de Inmunización – Llame al 704-296-4800 para cita. Citas limitas disponible.
- Clínica de Salud Maternal – Llame al 704-296-4800 para cita. Clínica Maternal tendrá lugar lunes, martes y jueves.

### **Records Vitales**

Llame al 704-296-4884 para información sobre certificados de nacimiento, certificado de defunción, permisos de exhumación/re-entierro o permisos de entierro/tránsito.

Documentos de urgencia marcados claramente “Vital Records” pueden ser colocados en el buzón al lado de la ventanilla de auto servicio del edificio de Servicios Humanos o enviados por correo al 2330 Concord Avenue, Monroe, NC 28110.

### **Servicios Públicos**

Visite el sitio web ( <http://www.unioncountync.gov/departments/public-works> ) para información, envíe correo electrónico a Servicio al Cliente de Servicios Públicos ( [pwcs@unioncountync.gov](mailto:pwcs@unioncountync.gov) ), o llame al 704-296-4210 si tiene otras preguntas. Solicitudes pueden ser enviadas por correo a : Union County Public Works. 500 N. Main Street, Suite 400, Monroe, NC 28112.

### **Registro de Escrituras**

Servicios “eRecording” están disponible lunes a viernes 8:00 a.m. – 5:00 p.m. Caja buzón en el vestíbulo ( lobby ) del Centro Gubernamental está disponible para dejar documentos



o requisiciones. Servicios en línea ( online ) están disponible en el sitio web del Registro de Escrituras. Citas están disponible solamente para otorgar juramentos notarizados y licencias de matrimonio llamando al 704-283-3843 o por correo electrónico a Crystal Gilliard ([crystal.gilliard@unioncountync.gov](mailto:crystal.gilliard@unioncountync.gov)).

Servicios de pasaporte están suspendidos hasta nuevo aviso.

### **Escuelas**

Para cambios y actualizaciones relacionados con las Escuelas Públicas del Condado Union, visite el sitio web del distrito escolar (<https://www.ucps.k12.nc.us/Domain/3350>).

### **Oficina del Alguacil ( Oficina del Sheriff )**

Para información relacionada a la Oficina del Alguacil, visite el sitio web de la Oficina del Alguacil ( <https://unioncountysheriffsoffice.com/> )

### **Servicios Sociales**

Servicios Sociales ( <http://www.unioncountync.gov/departments/social-services> ) está proveyendo todos sus servicios por teléfono, correo o en línea ( online ).

### **Solicitudes (Intake ) de Servicios de Protección de Adultos (APS por sus siglas en inglés )**

Para reportar abuso, abandono o explotación llame al 704-296-6124 de lunes a viernes entre 8:00 a.m. – 5:00 p.m. Para después de horas de oficina llame al 704-289-1591.

### **Servicios de Protección de Adultos – Investigaciones, Servicios Domiciliarios, Cuido Diario de Adultos/Salud Diaria**

Llame al 704-296-4491

### **Servicios de Adultos – Custodia, Asistencia Especial-Servicios Domiciliarios, Centros de Vida Asistida, etc.**

Llame al 704-296-4492 lunes a viernes entre 8:00 a.m. – 5:00 p.m. Para después de horas de oficina llame al 704-289-1591

### **Solicitud (Intake) para Servicios de Protección de Menores ( CPS por sus siglas en inglés )**

Para reportar abuso, abandono o explotación, llame al 704-296-6124 lunes a viernes entre 8:00 a.m. – 5:00 p.m. Para después de horas de oficina llame al 704-289-1591.

### **Investigaciones de Servicios de Protección de Menores**

Llame al 704-296-4443.

### **Bienestar Infantil – Servicios Domiciliarios, Planificación de Permanencia y Cuido Adoptivo, Vivienda Independiente ( LINKS ) o Adopciones / Post Adopciones**

Llame al 704-296-4410

## **Colaborativa de la Salud del Comportamiento UCPS**

Llame al 704-296-4487

### **Medicaid para Adulto y Familia & Niños**

A los clientes de Medicaid les exhortamos tomar ventaja de los siguientes métodos de comunicación:

- Solicitudes electrónicas para Medicaid: Haga clic aquí para solicitar en línea (online) en ePass.NC.gov ( <https://epass.nc.gov/CitizenPortal/application.do> ). Después de haber sometido la solicitud en línea, un empleado de DSS se comunicará con usted para completar la entrevista por teléfono.
- Solicitudes en papel para Medicaid : Haga clic aquí para un enlace para imprimir solicitud en papel ( [https://policies.ncdhhs.gov/divisional/health-nenefits-nc-medicaid/forms/dma-5200-ia-application-for-health-coverage-help-paying-costs/@@dispaly-file/form\\_file/dma-5200-ia.pdf](https://policies.ncdhhs.gov/divisional/health-nenefits-nc-medicaid/forms/dma-5200-ia-application-for-health-coverage-help-paying-costs/@@dispaly-file/form_file/dma-5200-ia.pdf) ) de NCDHHS.gov
- Solicitudes por teléfono o asistencia con re certificación para Medicaid: Medicaid de Adultos, llame al 704-296-6142 y para Medicaid de Familias y Niños, llame al 704-296-4369. Deje un mensaje detallado. Respuestas son provistas dentro de un periodo de 48 horas.

Someta solicitud completada en papel y/o toda la información suplemental requerida/documentación vía fax al 704-296-6154; por correo a 2330 Concord Avenue, Monroe, NC,28110; o coloque en buzón al lado de la ventanilla de auto servicio del Edificio de Servicios Humanos. Todos los espacios tienen que ser completados y formas firmadas antes de ser sometidas.

Si quiere hacer una solicitud para beneficios, el día que usted llame será usado como la fecha de solicitud aún si tenemos que enviarle la solicitud por correo.

Si usted vino a la oficina por una fecha límite o para una cita, no le suspenderemos sus beneficios o penalizaremos. Favor llamar para asistencia.

### **Subsidio de Guardería**

Llame al 704-296-6131

Someta toda la información suplemental requerida/documentación vía fax al 704-296-6154; por correo al 2330 Concord Avenue, Monroe, NC, 28110; o coloque en buzón al lado de la ventanilla de auto servicio del Edificio de Servicios Humanos. Todos los espacios tienen que ser completados y formas firmadas antes de ser sometidas.

### **Servicios de Estampillas de Alimento ( FNS por sus siglas en inglés ) – Solicitudes y Redeterminaciones**

Someta solicitudes y recertificaciones para FNS. Todos los espacios tienen que ser completados y formas firmadas antes de ser sometidas.

- Solicitudes en papel para FNS ( estampillas de alimento ): Haga clic aquí para un enlace para imprimir solicitud en papel (<https://files.nc.gov/ncdhhs/dss-8207-ia.pdf>) de NCDHHS.gov
- Recertificaciones en papel para FNS ( estampillas de alimento ): Documentos para recertificación son automáticamente enviados por correo a la última dirección conocida del cliente. Si no ha recibido los documentos para recertificación, clientes pueden completar el proceso en línea (online) usando ePASS ( <https://epass.nc.gov/CitizenPortal/application.do> ).
- Solicitudes electrónicas y documentos de recertificación para estampillas ( FNS ): Haga clic aquí para solicitar en línea a ePass.NC.gov ( <https://files.nc.gov/ncdhhs/dss-8207-ia.pdf> ).
- Para solicitudes por teléfono o ayuda con su recertificación de estampillas ( FNS ) llame al 704-296-6175 y deje un mensaje detallado para recibir respuesta dentro de 48 horas laborales.

Someta documentos de solicitud en papel y documentos de recertificación, y/o toda la información/documentación suplemental requerida vía fax al 704-296-4363; envíe por correo al 2330 Concord Avenue, Monroe, NC, 28110; o deposite en buzón al lado de la ventanilla de auto servicio del Edificio de Servicios Humanos. Todos los espacios tienen que ser completados y formas firmadas antes de ser sometidas.

## **Servicios de Repago para Health Choice y Estampillas de Alimento**

Pagos para acuerdos establecidos de repago para Health Choice o Estampillas de Alimento pueden ser hechos con cheques o giro postal solamente ( con el número de caso escrito en el pago ). Envíe pagos por correo al 2330 Concord Avenue, Monroe, NC, 28110; o buzón al lado de la ventanilla de auto servicio del Centro de Servicios Humanos.

## **Cumplimiento de Pensión Alimenticia**

Llame al 704-289-4356, por correo electrónico ( [UCInfo@veritas-hhs.com](mailto:UCInfo@veritas-hhs.com) ), o por texto al 704-412-9221.

## **Desperdicios Sólidos**

Todos los locales están operando con horario normal. El evento de Desperdicios Peligrosos del Hogar ha sido pospuesto hasta nuevo aviso. Para detalles, visite el sitio web de Desperdicios Sólidos (<http://www.unioncountync.gov/departments/public-works/solid-waste-and-recycling>).

## **Vertedero de Construcción y Demolición (C&D por sus siglas en inglés) y Estación de Transferencia**

Todos los locales están operando con horario normal. Llame al 704-296-4260 con preguntas.

### **Centros de Basura Residencial y Reciclaje (Lugares de Conveniencia)**

Todos los locales están operando bajo horario normal. Solamente efectivo, cheques, o cambio exacto será aceptado en cada local con la excepción de camiones comerciales en el vertedero Austin Chaney donde aceptarán tarjetas de crédito. Llame al 704-512-9821 con preguntas.

Visitantes : Si está enfermo, por favor permanezca en su casa. Durante horas altas o de mucho concurrido, mantenga el distanciamiento social (por lo menos seis pies de distancia).

Basura de una casa con individuos enfermos (aislados o en cuarentena): Ponga artículos de basura en bolsas dobles y ponga todos los reciclables con la basura.

### **Oficina del Tasador de Impuestos**

Visite el sitio web de la Oficina del Tasador

(<http://www.unioncountync.gov/departments/taxes-property/assessments-programs>) para información; llame al 704-283-3746 o envíe correo electrónico ( [taxhelp@unioncountync.gov](mailto:taxhelp@unioncountync.gov) ) si tiene preguntas adicionales. Formas completadas pueden ser escaneadas y enviadas por correo electrónico o por correo a: Union County Assessor's Office, 500 N. Main Street, Suite 400, Monroe, NC, 28112

### **Oficina del Recaudador de Impuestos**

Hay tres formas de pagar impuestos y servicios públicos:

- Caja buzón de auto servicio en Crowell St. detrás del Edificio Viejo del Correo; cheque o giro postal solamente. Incluya el número de factura, número de cuenta, número de parcela o número de caso en su cheque o giro postal.
- En línea (online) vía cheque electrónico (<https://unionnc.devnetwedge.com/>). (eChecks) o tarjetas de crédito o débito. Favor tener en cuenta que hay una cuota de servicio de 2.6% al usar tarjetas de crédito o débito ó 1% por pago con eCheck.
- Llame al 888-977-8411. Requiere número de parcela o número de listado de propiedad personal.

### **Transportación ( Incluye NEMT Medicaid )**

Llame al 704-292-2511 para cita de transporte

(<http://www.unioncountync.gov/departments/transportation>) a citas médicas solamente.

Tiempos de viaje pueden ser extendidos. Vehículos están pasando por procedimientos de limpieza adicional.

## **Servicios de Veteranos**

Todas las citas para Servicios de Veteranos han sido suspendidos hasta nuevo aviso. Llame al 704-283-3807 o envíe correo electrónico a Michelle Marcano ( [michelle.marcano@unioncountync.gov](mailto:michelle.marcano@unioncountync.gov) ) con un mensaje detallado incluyendo el nombre del veterano e información de contacto. Si necesita proveer documentación, favor escanear y enviar correo electrónico a su VSO asignado o por correo al 500 N. Main Street, Monroe, NC 28112.

Si necesita hablar con alguien, contacte la Línea de Crisis para Veteranos al 800-273-8255. Información adicional de contactos y recursos incluye: VA Hospital en Salisbury-Urgent Care disponible 24/7 (800-469-8262; VA Clinic Tyvola (704-329-1300); VA Clinic University (704-597-3500). Llame antes de llegar. Comuníquese con su clínica VA de su doctor de cabecera para asegurar que su cita sigue vigente. Transportación del Condado Union sigue apoyando con viajes a citas médicas.

- Accese su información de salud VA en línea (online) (<https://www.myhealth.va.gov/mhv-portal-web/home>)
- Accese su reclamación por discapacidad VA en línea ( <https://www.ebenefits.va.gov/ebenefits/homepage> ) o llame al 800-827-1000